

Wie oft haben Sie sich bereits über Ihre klassische Telefonanlage geärgert, mit der eine zeitgemäße Kommunikation gar nicht mehr möglich ist?



Wie viel einfacher könnten Sie arbeiten, wenn Sie mit jedem Telefon, Smartphone oder PC von jedem Ort der Welt aus über Ihre Festnetznummer telefonieren könnten?



Wie viel effektiver wäre Ihre Arbeit, wenn Sie Ihre Erreichbarkeit verbessern, Prozesse effizienter gestalten und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit nachhaltig steigern könnten?



Das Problem

Bisherige Telefonanlagen behindern Sie in Ihrem Arbeitsalltag: Das typische Tischtelefon hält jeden Mitarbeiter an seinem Büroarbeitsplatz „gefangen“, wenn er telefonisch erreichbar sein will.

Diese Telefonanlagen werden oft 5 oder gar 10 Jahre genutzt, ohne dass sie mit Ihren Anforderungen mitwachsen. Die Einbindung von weiteren Telefonen für neue Mitarbeiter ist oft kostenintensiv oder technisch gar nicht möglich.

Die Lösung

Die Plattform vereint alle wichtigen Kommunikationskanäle wie Telefonie, Chat, E-Mail und Video in einer zentralen Lösung. Dank KI-basierter Spracherkennung und Echtzeit-Übersetzungen wird die Kommunikation effizienter und Sprachbarrieren werden überwunden. Durch die nahtlose Integration von Mobiltelefonen sowie die direkte Anbindung an Microsoft Teams können Mitarbeitende flexibel und ortsunabhängig zusammenarbeiten. Intelligentes Routing und modernes Call-Management sorgen für eine optimale Anrufverteilung, während umfangreiche Analyse- und Reporting-Funktionen wertvolle Einblicke liefern, um die Kommunikationsleistung kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Leistungen im Überblick

- Bereitstellung einer modernen Software-Telefonanlage aus der Cloud
- Portierung von Rufnummern
- Beantragung von Mobilfunkverträgen
- Installation der Telefonlösung auf den Geräten Ihrer Mitarbeiter
- Einmalige Konfiguration von Durchwahlen, Anrufweiterleitungen, Anrufbeantwortern und Ansagen nach Ihren Vorgaben
- Kurzeinweisung aller Mitarbeiter in die Bedienung beim Rollout

* Die Mindestlaufzeit für alle Pakete beträgt 24 Monate. Beträge werden monatlich fällig und die Abrechnung erfolgt jeweils durch Rechnungsstellung.
Zzgl. evtl. einmaliger Anfahrtskosten sowie einer einmaligen Einrichtungsgebühr nach Zeitaufwand zu unseren Servicestundensätzen.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. ges. MwSt.

STAND 03/2026

	Expert 24,90€ <i>22,90€¹/ 21,90€²/ 22,90€³</i>	Professional 18,90€ <i>16,90€¹/ 15,90€²/ 14,90€³</i>	Advanced 8,90€ <i>14,90€¹/ 13,90€²/ 12,90€³</i>	Starter 4,90€
COMPANY FLAT	Allnet Flat: inklusive	Allnet Flat: inklusive	Allnet Flat: optional	
	¹ Company Flat Vorteilspreis 2€ wenn Allnet Flat für alle User gebucht ² Company Flat 25 + Vorteilspreis 3€ wenn Anzahl Flat User >= 25 Teilnehmer ³ Company Flat 100 + Vorteilspreis 4€ wenn Anzahl Flat User >= 100 Teilnehmer			
STANDARDFUNKTIONEN PRO USER	zusätzlich zum Profil Professional: <ul style="list-style-type: none"> Meetings für bis zu 25 Teilnehmer Switchboard Multiline - TAPI Casual Contact Center Reports Contact Connect Contact App für Teams 	zusätzlich zum Profil Advanced: <ul style="list-style-type: none"> Allnet Flat Meetings für bis zu 15 Teilnehmer Casual Contact Center Agent Qboard Single Sign-On (SSO) 	zusätzlich zum Profil Starter: <ul style="list-style-type: none"> Desktop und Mobile Apps Persönlicher KI-Assistent Shomi Reach App Microsoft 365 & Google Sync Microsoft Teams Sync Meetings für bis zu 5 Teilnehmer Kostenlose eSim 	Telefoniefunktionen: <ul style="list-style-type: none"> Voicemail, Rufweiterleitung, Zweitanruf, Makeln/Halten, Rufübernahme, Dreierkonferenz, Tischtelefonunterstützung mit Autoprovisionierung, Präsenzstatus, Rufnummernunterdrückung Gruppenfunktion Kostenfreie Rufe zwischen internen Teilnehmern
ZUSATZFUNKTIONEN PRO USER	<ul style="list-style-type: none"> FMC-Flat 5/10/25 GB 10€/ 15€/ 20€ Microsoft Teams Connector 3,00€ Contact CRM - Integration 5,00€ 	<ul style="list-style-type: none"> FMC-Flat 5/10/25 GB 10€/ 15€/ 20€ Multiline-TAPI 3,00€ Contact Connect 3,00€ Microsoft Teams Connector 3,00€ Contact App für Teams 2,00€ Contact CRM - Integration 5,00€ 	<ul style="list-style-type: none"> Allnet Flat 8,00€ Multiline-TAPI 3,00€ Casual Contact Center Agent 4,00€ Contact Connect 3,00€ Microsoft Teams Connector 3,00€ Contact App für Teams 2,00€ Contact CRM - Integration 5,00€ 	

UNTERNEHMENSWEITE FUNKTIONEN

Smart IVR: Unternehmensweite Sprachdialoge zur Optimierung der Servicequalität
Call Deflektor: Rufumleitung auf WhatsApp mit KI-basiertem Bot automatisieren

Weitere Smart Apps zur Optimierung Ihres Kundenservices finden Sie auf enreach.de

Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt., Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle genannten Produkt- und Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller.

FUNKTIONSPROFILE

STARTER

Festnetztelefonie Telefonieren über SIP-Endgeräte mit eigener Durchwahl und Rufnummer.
Voicemail Eigene Sprachbox mit individueller Ansage.
Makeln Wechseln zwischen zwei aktiven Verbindungen.
Dreierkonferenz Zusammenschalten von drei Teilnehmern zu einem Gespräch.
Rufweiterleitung Anrufe flexibel auf andere Rufnummern oder Geräte umleiten.
Zweituanruf Zweiten Anruf entgegennehmen, während ein Gespräch läuft.
Rufübernahme (Pick-up) Anrufe anderer Nebenstellen gezielt übernehmen.
Rufe halten Aktive Gespräche kurzzeitig pausieren.
Tischtelefon-Unterstützung mit Autoprovisionierung Unterstützte Endgeräte automatisch einrichten.
Präsenzstatus für Telefongespräche Zeigt auf unterstütztem Endgerät an, ob Kollegen erreichbar oder im Gespräch sind.
Rufnummernunterdrückung Eigene Rufnummer verbergen.
Gruppenfunktion Mehrere Teilnehmer unter einer Rufnummer erreichbar machen.
Kostenfreie interne Gespräche Keine Kosten für Telefonate zwischen Kollegen

UNTERNEHMENSWEITE FUNKTIONEN

ZUSATZFUNKTIONEN

Unternehmensweite Funktionen zur Optimierung des Kundenservices stehen mit unserer KI-Plattform Enreach DialoX zur Verfügung, wie beispielsweise:

SMart IVR Nebenstellenummer mit Zugang zum Smart IVR-System.

Smart IVR beinhaltet:

- den grafischen Call Flow Editor, mit dem einfach per Mausclick Sprachdialogsysteme erstellt werden können
- den Zugriff auf KI-basierte Spracherkennung
- Text-to-Speech und Speech-to-Text Funktionalität
- Spracheingabe und -ausgabe
- die Möglichkeit, Nachrichten zu hinterlassen

Call Deflektor Nebenstellenummer mit der Möglichkeit, bei einem Anruf Sprachdialoge per WhatsApp fortzusetzen.

Informationen zu weiteren Smart Apps mit Anwendungsbeispielen erhalten Sie auf enreach.de.

ADVANCED

alle Funktionen des Profil STARTER plus:

Desktop- und Mobile-Apps Telefonie, Chat und Präsenzstatus auch am PC oder Smartphone.
Shomi Persönlicher KI-Assistent ermöglicht automatische Analyse und Zusammenfassung von Anrufen und Präsenzmeetings, Vorabqualifizierung von Anrufen mit Call Screening und Transkription von Sprachnachrichten mit Smart Voicemail.
Reach App Flexible Steuerung der Erreichbarkeit je nach Status oder Uhrzeit.
Microsoft 365 & Google Sync Kontakte und Kalender nahtlos synchronisieren.
Microsoft Teams Sync Integration von Präsenzstatus und Anrufsteuerung in MS Teams.
Meetings bis 5 Teilnehmer Einfaches Starten von Audio- oder Videomeetings über den Webbrowser.
Basis - Wartefeldfunktion Einfache Anrufverteilung an Gruppen mit Warteschleife.
Kostenlose eSim Virtuelle SIM-Karte für mobile Erreichbarkeit ohne Plastik.

PROFESSIONAL

alle Funktionen des Profil ADVANCED plus:

Meetings bis 15 Teilnehmer Professionelle Konferenzen direkt über den Webbrowser.
Casual Contact Center Agent Grundfunktionen für den Einsatz im Kundenservice-Wartefeld
Qboard Übersichtliche Live-Ansicht über Anrufe und Agentenstatus im Wartefeld.
Single Sign-On (SSO) Einfacher Login über Microsoft, Google oder Apple ID.

EXPERT

alle Funktionen des Profil Professional plus:

Meetings bis 25 Teilnehmer Größere Onlinebesprechungen direkt über den Webbrowser.
Switchboard Vermittlungsplatz-Funktion mit gezielter Gesprächsweiterleitung.
Multiline-TAPI Integration mit CTI-Systemen für mehrere Leitungen.
Casual Contact Center Reports Auswertungen zu Erreichbarkeit und Anrufverlauf im Service.
Contact Connect CRM-Suche und Anzeige von Kundendaten bei Anruf im Desktop-Client.
Contact App Für Teams Erweiterte Funktionen in MS Teams, inkl. Rufsteuerung und Kontakte.

	Expert		Professional		Advanced		Starter	
	monatlich	einmalig	monatlich	einmalig	monatlich	einmalig	monatlich	einmalig
Nutzerprofile Standard ¹	24,90€	25,00€	18,90€	25,00€	8,90€	25,00€	4,90€	25,00€
Company Flat Vorteil ^{1 2}	-2,00€		-2,00€		-2,00€			
Company Flat Vorteil 25+ ^{1 2}	-3,00€		-3,00€		-3,00€			
Company Flat Vorteil 100+ ^{1 2}	-4,00€		-4,00€		-4,00€			
Optionen								
Casual Contact Center Agent	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.	4,00€	0,00€		
Contact TAPI	inkl.	inkl.	3,00€	0,00€	3,00€	0,00€		
Contact Connect	inkl.	inkl.	3,00€	0,00€	3,00€	0,00€		
Contact CRM-Integration	5,00€	0,00€	5,00€	0,00€	5,00€	0,00€		
Enreach App für MS Teams	inkl.	inkl.	2,00€	0,00€	2,00€	0,00€		
MS Teams Connector	3,00€	0,00€	3,00€	0,00€	3,00€	0,00€		
DialoX Inbox Nutzer	6,90€	0,00€	6,90€	0,00€	6,90€	0,00€		
Flatrateoptionen								
AllNet Flat VoIP - Standard ³	inkl.		inkl.		8,00€	0,00€		
FMC-Flat 5 ⁴ inkl. 5 GB Daten	10,00€	0,00€	10,00€	0,00€				
FMC-Flat 10 ⁴ inkl. 10 GB Daten	15,00€	0,00€	15,00€	0,00€				
FMC-Flat 25 ⁴ inkl. 25 GB Daten	20,00€	0,00€	20,00€	0,00€				
FMC-Flat 25+ ^{4 5} inkl. 25 GB Daten	20,00€	0,00€	20,00€	0,00€				

¹: Datennutzung bei Professional, Expert standardmäßig aktiviert. Bei Nutzung 0,20€ pro MB im 1 KByte Takt, deaktivierbar

²: Der Company Flat Vorteil wird für den jeweiligen Monat gewährt, wenn zum Monatsersten ausschließlich Nutzer vom Typ Expert, Professional und Advanced, sowie für alle Nutzer vom Typ Advanced die Option AllNet Flat VoIP bestellt sind und wirkt auf die zum Monatsersten vorhandenen Bestellungen. Veränderung in Anzahl und Typ der Nutzerprofile werden ab dem Folgemonat in der Rechnung berücksichtigt. Der Company Flat Vorteil erhöht sich in dieser Konstellation ab dem 25. gebuchten Nutzerprofil und nochmals ab dem 100. gebuchten Nutzerprofil (Company Flat Vorteil 25+ bzw. 100+). Sind diese Bedingungen nicht erfüllt, erfolgt die Abrechnung tagesgenau zu Standardpreisen.

³: Gilt für Anrufe vom Festnetzanschluss mit Contact Desktop oder mobil/stationär über VoIP, umfasst Ziele in nationale Fest- u. Mobilfunknetze, u. EU-Festnetze

⁴: FMC-Flat 5/10/25/25+ beinhalten 5 GB, 10 GB bzw. 25 GB Datenvolumen + AllNetFlat + SMS-Flat + unbegrenzter Minutenrabatt

⁵: Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumen. Abrechnung mit 0,009€ je MB im 1 Kbyte Takt

Allgemeine Optionen

	monatlich	einmalig
DialoX Level 1 (je Funktionsnebenstelle)	9,90€	n.Aufw.
DialoX Level 2 (je Funktionsnebenstelle)	29,90€	n.Aufw.
DialoX Level 3 (je Funktionsnebenstelle)	59,90€	n.Aufw.
DialoX Level 4 (je Funktionsnebenstelle)	99,90€	n.Aufw.
Autoprovisionierung VoIP-Telefon (nicht bei Enreach gekauft)	0,00€	25,00€
E-Fax IN oder OUT	1,50€	25,00€

Rufnummern

	monatlich	einmalig
geogr. Einzelrufnummer (max.10 Rufnummern) (pro Nummer)	0,00€	1,90€
10er-Rufnummernblock (pro Rufnummernblock)	0,00€	17,90€
100er-Rufnummernblock (pro Rufnummernblock)	0,00€	129,00€
Zusätzliche Mobilnummer	0,00€	25,00€
Whatsapp-Nummer (nur mit DialoX-Level 2,3,4)	0,00€	25,00€

Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt., Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle genannten Produkt- und Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller.

Allgemeine Optionen

Anrufe in nationale ¹ Taktung 1/1	pro Minute -	Expert	Professional	Advanced	Starter
zur Kurzwahl				0,00€	0,00€
Mailbox		0,00€	0,00€		
Deutsches Festnetz				0,0120€	0,0120€
Deutsche Mobilfunknetze				0,0990€	0,0990€

Anrufe in nationale ¹

pro Minute - Taktung 60/1 (Die ersten 60 Sekunden werden unabhängig von der tatsächlichen Dauer voll berechnet, danach sekungengenau)

Ziele in EU-Festnetzen		0,00€	0,00€	0,0190€	0,0190€
Länderzonen International 1	• Festnetze ²	0,0190€			
	• Mobilfunknetze ³	0,1900€			
Länderzonen International 2	• Festnetze	0,0990€			
	• Mobilfunknetze	0,2890€			
Länderzonen International 3	• Festnetze	0,2900€			
	• Mobilfunknetze	0,4800€			
Länderzonen International 4	• Festnetze	0,9900€			
	• Mobilfunknetze	1,1800€			
Satelitentelefone		9,9900€			

Konditionen für Verbindungen aus dem nationalen Mobilfunknetz

Mehrpreis pro Gesprächminute (alle Verbindungsziele außer EU-Mobilfunknetze)	0,0490€	
	Mehrpreis entfällt für den Nutzer bei Buchung einer FMC Flatrate	
SMS in nationale Netze	0,1200€	
SMS in EU Länder	0,0600€	
SMS in andere internationale Netze	0,1700€	
Mobile Datennutzung ohne FMC-Flatrate, je MB	0,2000€	

Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt., Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle genannten Produkt- und Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller.

Flatrateoptionen

AllNet Flat VoIP vom Festnetzanschluss ⁴	inklusive	inklusive	10,00€
FMC-Flat 5 (inkl. 5 GB + AllNet-Flat + SMS Flat + unbegrenzter FMC-Minutenrabatt) ⁵	10,00€	10,00€	
FMC-Flat 10 (inkl. 10 GB + AllNet-Flat + SMS Flat + unbegrenzter FMC-Minutenrabatt) ⁵	15,00€	15,00€	
FMC-Flat 25 (inkl. 25 GB + AllNet-Flat + SMS Flat + unbegrenzter FMC-Minutenrabatt) ⁵	20,00€	20,00€	
FMC-Flat 25+ (inkl. 25 GB + AllNet-Flat + SMS Flat + unbegrenzter FMC-Minutenrabatt) ^{5 6}	20,00€	20,00€	

Flatrateoptionen

- 1) Preise gültig für Anrufe aus dem Festnetz (von Contact Desktop, mobile oder stationäre Anrufe über VoIP), sowie für Anrufe aus dem nationalen Mobilfunknetz innerhalb des nutzerspezifischen Minutenrabatts.
- 2) Für die Nutzertypen Professional und Expert sind die Anrufe zu Zielen in EU - Festnetz kostenfrei
- 3) Ausgenommen USA und Kanada, hier in die Mobilfunknetze wie in das Festnetz
- 4) AllNet Flat VoIP (vom Festnetzanschluss): Gilt für Anrufe aus dem Festnetz mit Contact Desktop oder mobil/stationär über VoIP. Die AllNet Flat umfasst Ziele im nationalen Festnetz und Mobilfunknetz sowie Festnetze der EU.
- 5) FMC-Flat: Gilt für Anrufe vom Festnetzanschluss oder Mobilfunkanschluss bei Nutzung der SIM. Die AllNet Flat umfasst Ziele im nationalen Festnetz und Mobilfunknetz sowie Festnetze der EU. Es gilt ein unbegrenzter FMC-Minutenrabatt.
- 6) Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumen, Abrechnung mit 0,009€ je MB im 1 Kbyte Takt.

Verbindungsentgelte Enreach Contact KI-Konversationen

Sprachdialog auf Smart App (pro Anrufer / pro min)	0,2500€
WhatsApp Konversation (pro Anrufer / pro 24h)	0,2500€
Chat-Konversation (pro Anrufer / pro 24h)	0,1000€
Shomi Gesprächsaufzeichnung (pro Aufzeichnung / pro min)	0,0500€
Chat-Konversation auf WhatsApp Deflector (pro Anrufer / 24h)	0,2500€

Weitere Dienstleistungen

Support durch Enreach 8(pro 15 min) ⁷ via Service Hotline	20,00€
Professional Service durch Enreach (pro Stunde) - remote Beratung, Lösungskonzeption, Implementierung, Schulung	80,00€

⁷ : Konfigurationsänderungen und/oder Einrichtung von Nutzern bzw. Endgeräten

Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt., Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle genannten Produkt- und Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller.

Länderzonen

Länderzone International 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstadt, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern

Länderzonen International 2: Albanien, Andorra, Australien, Azoren, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Guernsey, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Russland, San Marino, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine, Weißrussland

Länderzonen International 3: Äquatorialguinea, Äthiopien, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chile-Osterinseln, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, El Salvador, Fidschi, Französisch-Guyana, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Israel, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Kirgisistan, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kiribati, Kolumbien, Kongo (Republik), Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshallinseln, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Südafrika, Ruanda, Serbien, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Trinidad & Tobago, Türkei-Zypern, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Westsahara, Zentralafrikanische Republik.

Länderzonen International 4: alle übrigen Länder

Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt., Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle genannten Produkt- und Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller.

Ziel	Rufnummer	Festnetz		Mobilfunknetz	
		Preis in Cent	Preis in Cent	Preis in Cent	Preis in Cent
		je Verbindung	je Minute	je Verbindung	je Minute
Notruf	110, 112	kostenlos		kostenlos	
Freecall	0800, 00800	kostenlos		kostenlos	
Shared Cost Service	01801		3,2773€		3,2773€
	01802	5,0420€		5,0420€	
	01803		7,5630€		7,5630€
	01804	16,8067€		16,8067€	
	01805		11,7647€		11,7647€
	01806	16,8067€		16,8067€	
	01807**		11,7647€		11,7647€
Auskunftsdienste	0118	wird vom Diensteanbieter festgelegt			
persönliche Rufnummer	0700		7,5600€		7,5600€
Nationale Teilnehmerrufnummer (NTR)	032		7,5600€		7,5600€
VPN-Dienste	0181-0185				
Premium-Rate-Dienste ***	0900	wird vom Diensteanbieter festgelegt			
	01371, 01375	11,7647€		11,7647€	
	01372-01374, 0138		11,7647€		11,7647€
	01376	21,0084€		21,0084€	
	01377	84,0336€		84,0336€	
	01378, 01379	42,0168€		42,0168€	

* Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

** Die ersten 30 Sekunden einer Verbindung werden nicht berechnet

*** Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn

Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt., Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle genannten Produkt- und Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller.

Internationales Roaming

Preis* / Minute (Euro)

Taktung: Abgehende Gespräche innerhalb der EU-Mitgliedsstaaten: 1/1 Sekundentakt.

In den anderen Zonen gilt für ankommende und abgehende Gespräche eine 60/60 Taktung: Unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer wird jede angefangene Minute des Gesprächs voll berechnet (Minutentakt). Für die "Roam like Home" Nutzung innerhalb der EU gilt konform mit den EU-Vorgaben die "Fair Use Policy" aus der Leistungsbeschreibung Enreach Contact.

1. Ankommende Verbindungen im Ausland (International Roaming)

Bei einzelnen ausländischen Netzbetreibern (z.B. USA, Asien, Russland) entstehen für ankommende Sprachverbindungen im Ausland weitere Gebühren (Tarif des ausländischen Netzbetreibers + 25% Zuschlag + MwSt.).

Eu Länder	0,0000€
Rest Europa, Nordamerika	0,5800€
Restliche Welt	1,5100€
SMS	0,0000€

2. Abgehende Verbindungen im Ausland (International Roaming)

Die unter Ziffer 2 genannten Preise gelten für abgehende Sprachverbindungen aus der jeweiligen Länderzone nach Deutschland, innerhalb eines Landes und in Länder der gleichen Zone. Für Gespräche in andere Länderzonen gilt der jeweils höhere Preis der Zielländerzone. Bei abgehenden Gesprächen aus dem Ausland zu sonstigen Sonder-, Service- und Freephone-Nummern sowie für Videotelefonie, Satellitentelefonie und Telefonie auf hoher See gilt der jeweilige Preis des Roaming Partners zzgl. 25% Bearbeitungszuschlag zzgl. MwSt.

Eu Länder Festnetze	0,099€
EU Länder Mobilfunknetze	0,120€
EU Länder Festnetze bei gebuchter nationale Festnetz- oder Allnet Flat	0,000€
EU Länder Mobilfunknetze bei gebuchter Allnet Flat	0,000€
Rest Europa, Nordamerika	0,990€
Restliche Welt	2,100€

3. Abgehende SMS im Ausland

Eu Länder	0,06€
EU Länder Aufschlag bei gebuchter SMS Flat	0,00€
Rest Europa, Nordamerika	0,33€
Restliche Welt	0,33€

4. Datenverbindungen je 1 MB im 1 Kbyte Takt

Eu Länder	0,20€
EU Länder Aufschlag bei gebuchter Daten Flat	0,00€
Rest Europa, Nordamerika	0,99€
Restliche Welt	3,77€

Eu Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland), Frankreich (inkl. Monaco, Französisch Guayana, Martinique, Guadeloupe und La Réunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Jersey, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern.
Zusätzlich sind Island, Liechtenstein und Norwegen in der EU-Länderzone enthalten.

Rest Europa, Nordamerika: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Isle of Man, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russische Föderation (westlich des 39. Längengrades), Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Kanada, USA.

Restliche Welt: Alle übrigen Länder.

Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt., Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle genannten Produkt- und Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller.

Nutzerprofile und Zusatzfunktionen

	Expert	Professional	Advanced	Starter
Nutzerprofile [1] pro User/Monat 25€ einmalig	_____	_____	_____	_____
	24,90€	18,90€	8,90€	4,90€
AllNet Flat VoIP [3] 8,00€	inklusive	inklusive	_____	n.v.

Summe Nutzerprofile und Optionen (monatlich): 0,00€

Company Flat Preisvorteil: 0,00€

Summe Nutzerprofile und Optionen (einmalig): 0,00€

Hinweis: Standardmäßig werden eSIMs ausgeliefert. Falls klassische SIM-Karten benötigt werden, kann dies bei der Bestellung angegeben werden.

Company Flat Vorteil: Wenn für alle User eine Allnet Flat VoIP gebucht ist, wird der Company Flat Vorteil in Höhe von 2€ von jedem gebuchten Profil abgezogen. [2]

Zusätzlicher Volumenrabatt: Bei mehr als 25 Teilnehmern erhöht sich der Company Flat Vorteil auf 3€, bei über 100 Usern beträgt der Company Flat Vorteil 4€.

	Expert	Professional	Advanced	Starter
Casual Contact Center Agent 4,00€	inklusive	inklusive	_____	n.v.
Contact TAPI 3,00€	inklusive	_____	_____	n.v.
Contact Connect 3,00€	inklusive	_____	_____	n.v.
CRM-Integration 5,00€	_____	_____	_____	n.v.
Contact App für Microsoft Teams 2,00€	inklusive	_____	_____	n.v.
Connector für Microsoft Teams 3,00€	_____	_____	_____	n.v.

1) Datennutzung (bei Professional, Expert, Advanced) standardmäßig aktiviert. Bei Nutzung 0,20 € pro MB im 1 KByte Takt, deaktivierbar

2) Der Company Flat Vorteil wird für den jeweiligen Monat gewährt, wenn zum Monatsersten ausschließlich Nutzer vom Typ Expert, Professional und Advanced, sowie für alle Nutzer vom Typ Advanced die Option AllNet Flat VoIP bestellt sind und wirkt auf die zum Monatsersten vorhandenen Bestellungen. Veränderungen in Anzahl und Typ der Nutzerprofile werden ab dem Folgemonat in der Rechnung berücksichtigt. Der Company Flat Vorteil erhöht sich in dieser Konstellation ab dem 25. gebuchten Nutzerprofil und nochmals ab dem 100. gebuchten Nutzerprofil (Company Flat Vorteil 25+ bzw. 100+). Sind diese Bedingungen nicht erfüllt, erfolgt die Abrechnung tagesgenau zu Standardpreisen

3) Gilt für Anrufe vom Festnetzanschluss mit Contact Desktop oder mobil / stationär über VoIP, umfasst Ziele in nationale Fest- u. Mobilfunknetze, u. EU-Festnetze